

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kafe Roemah Kentang 1908	1
Gambar 1. 2 Logo Kafe Roemah Kentang 1908.....	2
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Kafe Roemah Kentang 1908.....	3
Gambar 1. 4 Beberapa Produk dari Kafe Roemah Kentang 1908	4
Gambar 1. 5 Rating Pada Google Review	7
Gambar 1. 6 Ulasan Pelanggan Kafe Roemah Kentang 1908 Bandung	8
Gambar 1. 7 Keluhan Pelanggan Terhadap Kualitas Produk Kafe Roemah Kentang 1908.....	12
Gambar 1. 8 Keluhan Pelanggan Terhadap Harga Kafe Roemah Kentang 1908	16
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	53
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Skor.....	60
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	68
Gambar 4. 5 Letak Kualitas Produk (X_1) di Garis Kontinum	75
Gambar 4. 6 Letak Harga (X_2) di Garis Kontinum	79
Gambar 4. 7 Letak Kepuasan Pelanggan (Y) di Garis Kontinum.....	83
Gambar 4. 8 Diagram Histogram	84
Gambar 4. 9 P-Plot.....	85
Gambar 4. 10 Uji Heteroskedastisitas	87