

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* (E-Wom) Dan *Brand Image* Terhadap Keputusan Pembelian Dear Me Beauty.

Laporan Tugas Akhir ini dibuat berdasarkan pengamatan peneliti mengenai fenomena saat ini dan materi yang telah penulis dapatkan saat masa perkuliahan berlangsung. Laporan Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat wajib yang harus dilakukan oleh penulis untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan sepenuh hati kepada semua pihak yang telah membantu penulis saat pembuatan laporan Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Allah SWT atas rahmat, hidayah, karunia, dan ridha-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Aep Triawan dan Ibu Lia Rachmawati serta keluarga yang telah memberikan doa dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan studi dengan baik.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengetahuan tahap demi tahap, nasihat, serta saran agar laporan Tugas Akhir dapat diselesaikan dengan baik.
4. Dosen Penguji 1 dan Penguji 2 yang telah bersedia menguji penulis, memberikan saran, dan membantu penulis memahami laporan Tugas Akhir dengan baik.
5. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M., selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan arahan selama proses perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu dosen Program Studi S1 Administrasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
7. Teman-teman kelas AB-43-06, khususnya Mora, Ainun, dan Aretha yang telah membantu, menemani, menyemangati, dan memotivasi serta senantiasa memberikan kebahagiaan dari awal masa perkuliahan sampai akhir masa studi.

8. Seluruh teman-teman yang telah membantu penulis dalam segala bentuk dengan ikhlas dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Maka dari itu, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Besar harapan penulis bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi para pembacanya.

Bandung, 10 Agustus 2023



Maretha Mariatul Juntiyah R.