

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang dengan telaten melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya melalui rahmat, rahmat dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Perancangan Perbaikan Proses Pengadaan Bahan Baku Restoran di Kawasan Wisata dengan menggunakan Metode *Business Process Improvement*. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telekom. Dalam penyusunan Tugas akhir ini, penulis mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. dan Bapak Hadi Susanto ST. MT. MBA Ph.D selaku pembimbing 1 dan pembimbing 2 penulis yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran dan arahan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Pemilik Restoran M Rezky Dwi Putra yang sudah memperbolehkan peneliti melakukan kegiatan penelitiannya di Restorannya.
4. Ibu Farda Hasun. selaku dosen wali penulis di kelas TI- 43-04.
5. Untuk kedua orang tua Bapak Sriyanto S.E dan Ibu Devy Yuliani Surya S.E serta Desy Putri utami, Dean Putra Nugraha dan Dinda Riszka Azzahra selaku saudara penulis yang selalu mendoakan dan mendukung serta menyemangati penulis selama mengerjakan tugas akhir.
6. Nurul Hasanah yang selalu memberikan dukungan dan masukan dalam suka maupun duka peneliti.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat bagi mereka yang membutuhkannya. Terima kasih atas perhatian Anda.

Bandung, 03 September 2023

Peneliti