

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Alternatif Solusi	7
I.3. Rumusan Masalah	8
I.4. Tujuan Penelitian	8
I.5. Manfaat Perancangan	8
I.6. Batasan masalah	8
I.7. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II. Landasan Teori	11
II.1 Literatur/ teori/ konsep umum/ model/ kerangka standar	11
II.1.1 Pengertian Bahan Baku	11
II.1.2 Jenis Bahan baku.....	11
II.1.3 Faktor yang mempengaruhi persediaan bahan baku	12
II.1.4 Controlling	12
II.1.5 Monitoring	13
II.1.6 Proses Bisnis	13
II.1.7 Business Process Improvement	13
II.1.7.1 Tujuan Business Process Improvement.....	14
II.1.7.2 Tahapan Dalam Business Process Improvement.....	14
II.1.7.3 Improvement Technique Wheel	15
II.1.7.4 Tahapan Dalam Business Process Improvement.....	16
II.1.7.5 Streamlining	17
II.1.8 Business Process Reengineering	18
II.1.8.1 Tujuan Business Process Reengineering	18
II.1.8.2 Tahapan Dalam Business Process Reengineering	18

II.1.8.3 Business Process Management Lifecycle	19
II.1.9 <i>Business Process Modeling Notation (BPMN)</i>	20
II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Penyelesaian Masalah	21
BAB III. METODOLOGI PERANCANGAN	22
III.1 Sistematika Perancangan.....	22
III.1.1 Tahap Pengumpulan Data	23
III.1.2 Tahap Pengolahan Data	24
III.1.3 Tahap Perancangan.....	24
III.1.4 Tahap Verifikasi dan Validasi.....	24
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	24
III.2 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	24
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	25
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....	26
IV.1 Deskripsi Data	26
IV.1.1 Data Primer	26
IV.1.2 Data Sekunder	28
IV.1.2.2 Struktur organisasi dan Job Description	30
IV.1.2.3 Sumber Daya Manusia.....	31
IV.2 Pengolahan Data.....	32
IV.2.1 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	32
IV.2.1.1 <i>Organizing for Improvement</i>	32
IV.2.1.2 <i>Understanding The Process</i>	34
IV.2.1.3 <i>Stramlining</i>	38
IV.3 Perancangan Hasil Usulan	39
IV.3.1 Proses Pengadaaan Bahan Baku.....	39
IV.3.2 Instruksi Kerja Penjadwalan Pembelian bahan baku	40
IV.3.3 Proses Pembelian Bahan baku	41
IV.3.4 Instruksi Kerja <i>Controlling dan Monitoring</i>	42
IV.3.5 Simulasi penjadwalan pengadaan bahan baku	44
BAB V VERIFIKASI DAN VALIDASI HASIL PERANCANGAN	45
V.1 Verifikasi Hasil Rancangan	45
V.2 Validasi Hasil Rancangan	45
V.3 Analisis Hasil.....	46
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	47
VI.1 KESIMPULAN.....	47

VI.2 SARAN	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA DENGAN PEMILIK RESTORAN.....	50
LAMPIRAN B DOKUMENTASI WAWANCARA DENGAN PEMILIK RESTORAN....	53
LAMPIRAN C SIMULASI PENJADWALN PEMBELIAN BAHAN BAKU	54