

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 Literatur Terkait	8
II.1.1 <i>Key Performance Indicators</i> (KPI)	8
II.1.2 <i>Supply Chain Management</i>	10
II.1.3 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok	12
II.1.4 <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR) Model	13
II.1.5 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	18
II.2 Pemilihan Teori/Model/Kerangka Standar Perancangan	22
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	24
III.1 Sistematika Perancangan	24

III.1.1	Tahap Pendahuluan	25
III.1.2	Tahap Pengumpulan Data	25
III.1.3	Tahap Pengolahan Data.....	26
III.2	Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	28
III.3	Batasan dan Asumsi Penelitian	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		30
IV.1.1	Pengumpulan Data	30
IV.1.2	Proses Bisnis Perusahaan	30
IV.1.3	Pemetaan Proses Bisnis Berdasarkan <i>SCOR Model</i>	32
IV.1.4	Data Responden Kuesioner	37
IV.2	Pengolahan Data	38
IV.2.1	Mengidentifikasi Indikator Kinerja Utama	38
IV.2.2	Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPIs)	39
IV.2.3	Validasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPIs)	43
IV.2.4	Struktur <i>Analytical Hierarchy Process</i>	45
IV.2.5	Penyusunan KPI Property Beserta <i>Traffic Light System</i>	47
IV.2.6	Pembobotan <i>Key Performance Indicators</i> (KPIs)	57
IV.2.7	Penyusunan Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan (<i>Dashboard</i>)	61
IV.2.8	Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	62
BAB V ANALISIS		65
V.1	Verifikasi dan Validasi	65
V.1.1	Verifikasi Hasil Rancangan.....	65
V.1.2	Validasi Hasil Rancangan	66
V.2	Identifikasi <i>Key Performance Indicators</i> (KPIs) Suku Cadang <i>Supply Chain</i> Pada <i>Product Scania</i> di PT X	67

V.3	Bobot Prioritas Masing-Masing <i>Key Performance Indicators</i> (KPIs) Berdasarkan Perhitungan Skoring	69
V.4	Analisis Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan (<i>Dashboard</i>)	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		74
VI.1	Kesimpulan.....	74
VI.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		79