

## DAFTAR ISTILAH

| <b>Istilah</b> | <b>Deskripsi</b>  | <b>Halaman Pertama<br/>Digunakan</b> |
|----------------|---|--------------------------------------|
| <i>UMKM</i>    | UMKM merupakan singkatan dari Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah  | 1                                    |
| <i>MTO</i>     | <i>Make-to-order</i> strategi produksi bisnis yang biasanya memungkinkan konsumen untuk membeli produk yang disesuaikan dengan spesifikasi yang dibutuhkan.   | 2                                    |
| <i>O2C</i>     | <i>Order-to-cash</i> (O2C) merupakan proses yang digunakan untuk melakukan penanganan terhadap pesanan pelanggan.   | 3                                    |
| <i>ISO</i>     | ISO merupakan sebuah organisasi internasional untuk standardisasi yang menetapkan standar internasional pada bidang industrial dan komersial dunia.   | 3                                    |
| <i>Gap</i>     | <i>Gap</i> digunakan untuk membandingkan kinerja proses eksisting actual dengan spesifikasi acuan.  | 9                                    |
| <i>BPM</i>     | <i>Business process management</i> (BPM) atau manajemen proses bisnis merupakan konsep yang mengacu pada pengamatan bahwa produk atau layanan yang ditawarkan oleh suatu perusahaan kepada pasar merupakan hasil dari serangkaian kegiatan yang saling terkait. | 21                                   |
| <i>BPMN</i>    | <i>Business Process Modelling Notation</i> adalah sebuah standar industri yang paling umum digunakan untuk menggambarkan model proses bisnis.   | 24                                   |