

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Studi Kasus Beban Kerja di PT. Supernova Palapa Nusantara”. Penulisan proposal skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses pengerjaan skripsi ini Penulis tidak jarang mengalami kendala serta hambatan, sehingga dalam proses tersebut Penulis tidak lepas dari dukungan, bimbingan, bantuan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Kiki Sudiana, S.T., M.M, GPHR selaku dosen pembimbing yang telah membantu serta membimbing dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
2. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., Msi.M, selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
3. Orang tua saya Bapak Ir. Alfianur Alidin dan Ibu Widyawati, S.Pt, yang selalu mendukung dan mendoakan yang tak pernah hetinya akhirnya bisa menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Saudara penulis, Surya Akbar Niagara, S.M, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
5. Faruq Qadli, S. Ak, yang telah menemani saya dan memberikan warna selama berkuliah di Telkom University, serta selalu memberikan dukungan, dan motivasi untuk menyelesaikan masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi
6. Eka Safitri yang selalu memberikan dukungan semangat, motivasi, do’a, kritik dan saran sehingga peneliti dapat terus konsisten untuk menyelesaikan masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
7. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan laporan ini.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan data.

Bandung, 1 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Raja', with a long horizontal stroke extending to the right.

Muhammad Raja Alfandy

1401193403