

## DAFTAR ISTILAH

| Istilah | Penjelasan  | Pertama Kali<br>Disebut Pada<br>Halaman Ke- |
|---------|---|---|
| SOP     | <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) merupakan suatu dokumen formal berupa panduan yang digunakan sebagai acuan kerja, berisi tahapan yang berhubungan dengan aktivitas kerja dalam perusahaan.  | 1   |
| BPI     | <i>Business Process Improvement</i> (BPI) merupakan metodologi sistematis untuk melakukan peningkatan yang signifikan pada proses bisnis eksisting.   | 5   |
| BPMN    | BPMN atau disebut dengan <i>Business Process Model Notation</i> merupakan standar, notasi, dan metodologi dalam bahasa pendiagraman, untuk dapat menjelaskan proses–proses bisnis melalui diagraam proses bisnis                                  | 10  |
| BPR     | BPR atau disebut dengan <i>Business Process Reengineering</i> merupakan salah satu metode dalam melakukan perancangan proses bisnis, dengan merancang ulang proses bisnis yang sudah ada menjadi proses bisnis baru dari awal hingga akhir proses | 17  |
| BPM     | BPM atau disebut dengan <i>Business Process Management</i> merupakan  | 17  |

salah satu disiplin manajemen untuk dapat mengelola perubahan pada proses bisnis yang terjadi dari berbagai aspek.