

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS PROGRAM
PELATIHAN UMKM PADA RUMAH BUMN BANDUNG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD)**

TUGAS AKHIR

OLEH

MUHAMMAD REYNALDY TRIANUGRAH

1201190372



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2023