

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	9
I.3 Rumusan Masalah.....	10
I.4 Tujuan Tugas Akhir	10
I.5 Manfaat Tugas Akhir	11
I.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	14
II.1 Tinjauan Literatur	14
II.1.1 Proyek	14
II.1.2 Program.....	14
II.1.3 Manajemen Program.....	14
II.1.4 <i>Knowledge Area</i>	18
II.1.5 <i>Work Breakdown Structure</i>	19
II.1.6 <i>WBS Dictionary</i>	20
II.1.7 <i>Stakeholder</i>	20
II.1.8 <i>Lean</i>	20
II.1.9 SIPOC	25
II.1.10 Why – Why Analysis	26
II.1.11 5S (<i>Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu dan Shitsuke</i>)	26
II.1.12 <i>Kerzner-Project Management Maturity Model (K-PMMM)</i>	27

II.1.13 <i>LAI Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i>	32
II.2 Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah	38
II.2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	40
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	46
III.1 Sistematika Perancangan	46
III.1.1 Tahap Identifikasi	48
III.1.2 Data Primer	48
III.1.3 Data Sekunder	53
III.1.4 Tahap Pengumpulan Kuesioner	54
III.1.5 Tahap Pengolahan Data Six Sigma Stage (DMAIC).....	54
III.1.6 Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan	56
III.1.7 Tahap Simpulan dan Saran	56
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	56
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	57
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	59
IV.1 Pengumpulan Data	59
IV.1.1 <i>Work Breakdown Structure</i>	59
IV.1.2 <i>WBS Dictionary</i>	59
IV.1.3 Stakeholder Register.....	61
IV.2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	62
IV.2.1 Kerzner	62
IV.2.2 LESAT	63
IV.2 Lean Six Sigma	65
IV.2.1 Define	65
IV.2.2 <i>Measure</i>	75
IV.2.3 Analysis	78
IV.2.4 <i>Improve Plan</i>	79
BAB V VERIFIKASI DAN VALIDASI	87
V.1 Verifikasi	87
V.2 Validasi	88
V.3 Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Proyek	89
V.3.1 Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Proyek (<i>Kerzner</i>)	89
V.3.2 Analisis LESAT.....	98
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	104

VI.1 Kesimpulan.....	104
VI.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	xii