

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PENGGUNA APLIKASI MARESTO BANDUNG TAHUN
2023**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli

Madya Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Aulia Fadhillah Budiawan

6704202088



Pembimbing, 11/0/2023


Ati Mustikasari, S.E., M.M.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**