

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1	Telkom University	2
GAMBAR 1.2	Fakultas Ilmu Terapan	4
GAMBAR 1.3	Tampilan Lingian Hotel & Convention	4
GAMBAR 1.4	Logo Lingian Hotel & Convention	5
GAMBAR 1.5	Struktur Organisasi Lingian Hotel & Convention	5
GAMBAR 1.6	Jenis Kamar Lingian Hotel & Convention	7
GAMBAR 2.1	Kerangka Pemikiran	22
GAMBAR 3.1	Tahapan Penelitian.....	35
GAMBAR 3.2	Macam-macam Teknik <i>Sampling</i>	38
GAMBAR 3.3	Garis Kontinum.....	44
GAMBAR 3.4	Diagram Kartesius	46
GAMBAR 4.1	Jenis Kelamin Reponden	49
GAMBAR 4.2	Usia Responden	50
GAMBAR 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	50
GAMBAR 4.4	Pekerjaan Responden.....	51
GAMBAR 4.5	Jumlah Frekuensi Kunjungan Responden.....	51
GAMBAR 4.6	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi <i>Tangible</i>	57
GAMBAR 4.7	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi <i>Reliability</i> .	59
GAMBAR 4.8	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi <i>Responsiveness</i>	60
GAMBAR 4.9	Garis Kontinum Atribut Kenyataan Dimensi <i>Assurance</i> .	62
GAMBAR 4.10	Garis Kontinum Atribut Kenyataan <i>Empathy</i>	64
GAMBAR 4.11	Garis Kontinum Rata-rata Keseluruhan Atribut Kenyataan	66
GAMBAR 4.12	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi <i>Tangible</i>	67
GAMBAR 4.13	Garis Kontinum Atribut Harapan <i>Reliability</i>	69
GAMBAR 4.14	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi <i>Responsiveness</i>	71
GAMBAR 4.15	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi <i>Assurance</i>	72
GAMBAR 4.16	Garis Kontinum Atribut Harapan Dimensi <i>Empathy</i>	74

GAMBAR 4.17 Garis Kontinum Rata-rata Keseluruhan Atribut Harapan 75
GAMBAR 4.18 Matriks *Importance Performance Analysis* (IPA) 78