

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN  
*METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
Studi Pada Hotel Lingian & Convention Bandung Tahun 2023**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

**Disusun Oleh**

**Frizky Dwi Amaini**

**6704204066**



**Telkom  
University**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG  
2023**