

ABSTRAK

Tropical Orchid Farm merupakan salah satu pembudidaya tanaman anggrek yang berada di Kota Bandung yang didirikan pada tahun 2018. Permasalahan yang terjadi Tropical Orchid Farm adalah penurunan pendapatan yang disebabkan penurunan penjualan. Untuk itu, dilakukan evaluasi model bisnis dengan menggunakan metode *Business Model Canvas*, dimana kecenderungan penurunan penjualan yang terjadi disebabkan oleh permasalahan pada sisi produksi, pemasaran, dan persaingan dengan pesain lokal maupun produk *import*. dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu Tropical Orchid Farm dalam memetakan model bisnis baru yang dapat meningkatkan penjualan dan pendapatan perusahaan kedepannya, tahap pertama yang dilakukan dalam mengidentifikasi permasalahan adalah melakukan wawancara dengan pemilik bisnis untuk model bisnis eksisting, dilanjutkan perancangan model bisnis yang dilakukan dengan melakukan analisis SWOT untuk memahami kekuatan, kelemahan, peluang, dan tantangan apa yang ada pada internal maupun eksternal bisnis, selanjutnya dilakukan identifikasi terkait *Value Proposition Canvas*, diketahui terdapat beberapa usulan yang dapat menyelesaikan permasalahan yang ada diantaranya pada *customer profile* diciptakannya segmen baru yaitu gedung perkantoran, developer perumahan, dan vendor pernikahan, pada *customer relationship* ditingkatkan layanan pertanyaan & informasi terkait anggrek serta diciptakannya program membership, pada *channels* ditingkatkan penggunaan Instagram, Tokopedia, Shoppe, dan diciptakannya Tiktok & Tiktokshop. Pada *value proposition* diciptakannya inovasi produk baru, penambahan variasi warna pada anggrek dan inovasi kemasan baru, pada *key activity* ditingkatkan pemasaran, penjualan, dan pembudidayaan produk, pada *key partners* ditingkatkan *supplier* bahan baku, pada pekerja ditingkatkan keahliannya, pada *revenue stream* diciptakan layanan penyewaan anggrek dan ditingkatkan penjualan secara *online*, pada *cost structure* ditingkatkannya biaya pemasakan digital. Usulan tersebut dapat dipertimbangkan oleh pemilik Tropical Orchid Farm untuk dapat meningkatkan pendapatan dan pertumbuhan bisnis kedepannya.

Kata kunci: pembudidayaan, tanaman hias, anggrek, *Business Model Canvas*, *customer profile*, *value proposition*, analisis lingkungan bisnis, Analisis SWOT