

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
SUSTAINABILITY PERUSAHAAN SEKTOR PUBLIK DENGAN
MEDIATING INOVASI LAYANAN PADA BPJS KESEHATAN KANTOR
CABANG BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun oleh:

RIDHO PRAMUDITA

1401194251



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**