

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis *Customer Profile* dan *Value Map* Pada Perusahaan PT Yas Trans Sarelindo Menggunakan *Value Proposition Design***”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

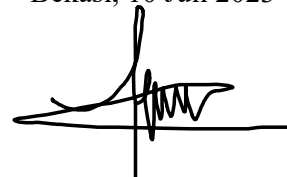
Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sisca Eka Fitria, S.T., M.M. Selaku pembimbing dalam melakukan penulisan skripsi peneliti di universitas Telkom yang telah banyak dan sabar dalam membimbing dan memberi masukan dan arahan yang bermanfaat.
2. Ibu Risris Rismayani, S.M.B, S.Pd., M.M. Selaku dosen penguji 1, dan bapak Dr.Ir. Mohammad Riza Sutjipto Selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran-saran perbaikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini
3. Bapak Adhi Prasetyo, S.T.,M.M. Selaku dosen wali yang telah mendampingi saya dari awal perkuliahan dengan memberikan arahan serta motivasi peneliti selama menjadi mahasiswa Universitas Telkom.
4. Yusuf Anas S.E. selaku ayah yang telah mendukung pengerjaan skripsi ini dan Siti Verasupit selaku ibu yang telah mendukung secara fisik maupun dukungan moral selama masa kuliah dan pengerjaan skripsi ini, dan tidak juga terlepas dari kakak dan adik.
5. Seluruh dosen pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang sudah mengajarkan ilmu berbisnis yang bermanfaat pada masa kuliah dan yang akan datang

6. Putri Diah Aisyah S.Ked., Ligar Galih Anugrah S.M., Yudianto S.M. dan juga HIMA MBTI sebagai tempat dan bertukar pikiran dalam penulisan skripsi ini dan yang selalu setia dalam memberikan motivasi serta doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dan seluruh pihak yang tidak dapat ditulis dan disebutkan dalam penelitian ini, terimakasih telah memberikan segala dukungan, doa. Motivasi serta bantuan baik yang diberikan kepada penelitian.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak sekali kekurangan serta kelemahan yang sangat jauh dari kata sempurna. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan rezeki dalam membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini. Dengan segala hormat dan kerendahaan hati, penulis berharap penelitian ini dapat menjadi manfaat yang baik, serta kekurangan yang ada dalam penulisan ini dapat dijadikan pembelajaran kesempurnaan di penelitian yang masa akan datang.

Bekasi, 10 Juli 2023



Giovanni Caesar Farrel

1401184149