

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Yas Trans Sarelindo .....	1
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT Yas Trans Sarelindo .....	2
Gambar 1.3 Kontribusi UMKM terhadap PDB Indonesia.....	3
Gambar 1.4 Jumlah Usaha Mikro, Kecil Menengah (UMKM) Indonesia.....	4
Gambar 1.5 Data Penjualan PT Yas Trans Sarelindo .....	8
Gambar 2.1 Keterkaitan BMC dengan Value Proposition Canvas .....	20
Gambar 2. 2 Value Proposition Canvas .....	21
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	42
Gambar 3.2 Situasi Sosial .....	44
Gambar 3. 3 Analisis data kualitatif metode interaktif .....	49
Gambar 4. 1 Ranking Customer Jobs, Pains dan Gains.....	67
Gambar 4. 2 <i>Customer Profile</i> Pt Yas Trans Sarelindo .....	70
Gambar 4. 3 <i>Value Map</i> PT Yas Trans Sarelindo.....	74
Gambar 4. 4 Fitting Value Map Customer Profile PT Yas Trans Sarelindo....	76