

## ABSTRAK

Karyawan yang memiliki kreativitas tinggi merupakan pegawai yang mampu menghadapi persaingan di dunia industri. Hal ini sejalan dengan tujuan perusahaan yang mengharapkan hasil yang terbaik dari pegawainya. Maka itu, penelitian ini mempelajari tentang pengaruh terhadap kreativitas kerja karyawan sangat dibutuhkan sehingga perusahaan dapat memperoleh hasil yang lebih optimal dengan membuat lingkungan kerja seideal dan nyaman mungkin dalam membantu karyawan menjadi lebih kreatif dan inovatif dalam melakukan bekerja.

Manajemen sumber daya manusia merupakan ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien dalam membantu terwujudnya tujuan sebuah perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Lingkungan kerja merupakan sesuatu yang ada di sekeliling karyawan sehingga mampu mempengaruhi seseorang pegawai untuk mendapatkan rasa aman, nyaman, serta rasa puas ketika sedang melakukan dan menuntaskan pekerjaan yang diberikan oleh atasan. Lingkungan kerja fisik adalah segala sesuatu keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat bekerja dan mampu mempengaruhi seorang karyawan baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Penelitian ini menggunakan 5 dimensi peralatan kerja, sirkulasi udara, tingkat kebisingan, tata ruang kerja, dan penerangan. Lingkungan kerja non fisik ialah segala sesuatu keadaan yang terjadi dan yang berkaitan dengan pekerjaan. Penelitian ini menggunakan 2 dimensi hubungan dengan atasan dan bawahan maupun hubungan dengan sesama rekan kerja. Kreativitas merupakan sebuah kemampuan dalam menyajikan perspektif baru, agar dapat menghasilkan ide-ide baru dan inovatif. Penelitian ini menggunakan 4 dimensi pribadi, pendorong, proses, dan dimensi produk.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode kuantitatif, dengan tujuan penelitian yaitu deskriptif, karakteristik penelitian yang digunakan pada dimensi waktu *cross sectional method*, berdasarkan unit analisis individu. Sampel penelitian merupakan dari pegawai unit SSO *Procurement and sourcing* PT Telekomunikasi Indonesia Japati Bandung sejumlah 41 karyawan, teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan menggunakan *software* SPSS versi 29.0.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa dimensi dari lingkungan kerja fisik memiliki nilai yang positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap kreativitas kerja karyawan unit SSOP PT Telkom Japati Bandung, Artinya jika unit SSOP meningkatkan dimensi lingkungan kerja fisik maka kreativitas kerja karyawan akan meningkat sebesar 86,58%.

**Kata kunci:** Lingkungan kerja fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kreativitas Kerja