

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang mari kita panjatkan puji dan syukur karena berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Perancangan *Improvement Plan* Untuk Mengurangi *Waste* Pada Program di Direktorat XYZ Dengan Menggunakan Pendekatan *Lean Six Sigma*”. Oleh karena itu penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa begitu banyak pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaian tugas akhir ini. Melalui kesempatan ini, dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materil selamat menjalankan perkuliahan.
2. Ibu Devi Pratami, MT., PMP, selaku pembimbing satu yang telah bersedia meluangkan waktu serta pikirannya untuk mengarahkan penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak Ir. Sigit A. Wibowo ST., MSM., PMP., IPM., ASEAN Eng. selaku pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan waktu serta pikirannya untuk mengarahkan penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik.
4. Seluruh pihak Direktorat XYZ, yang telah memberikan izin serta dukungan dengan membantu penulis untuk memperoleh data pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir tentu saja masih terdapat banyak sekali kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan serta kritik terhadap tugas akhir ini agar penulisan dapat mengevaluasi serta memperbaiki kesalahan untuk perbaikan dikemudian hari. Akhir kata, penulis berharap penulisan tugas akhir ini dapat memberikan pengetahuan mengenai tugas akhir serta bermanfaat bagi pembacanya