

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan Tugas Akhir .....	10
I.4 Manfaat Tugas Akhir .....	11
I.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
II.1 Literatur Terkait .....	13
II.1.1 Proyek .....	13
II.1.2 Manajemen Proyek.....	14
II.1.3 Manajemen Program .....	14
II.1.4 Project Management Knowledge Area .....	15
II.1.5 Maturity Model .....	16
II.1.6 Kerzner Project Management Maturity Model .....	18

II.1.7 <i>Waste</i> .....	22
II.1.8 <i>Lean Thinking</i> .....	24
II.1.9 <i>Lean Management</i> .....	25
II.1.10 <i>Lean Project Management</i> .....	26
II.1.11 <i>Lean Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i> .....	28
II.1.12 <i>Six Sigma</i> .....	33
II.1.13 <i>Lean Six Sigma</i> .....	34
II.2 <i>Penelitian Pendukung dan Tugas Akhir Sebelumnya</i> .....	36
II.2.1 <i>Lean Six Sigma Analysis of Cement Product Quality at PT. Semen Padang</i> .....	36
II.2.2 <i>Maturity Level of Project Management: a survey conducted in several places in Indonesia (Tingkat Kematangan Manajemen Proyek: survei di beberapa tempat di Indonesia)</i> .....	36
II.2.3 <i>Asesmen Dan Peningkatan Manajemen Proyek Sistem Informasi Pada Area Risk Management Dan Communication Management Menggunakan PMMM (Studi Kasus: Puti Universitas Telkom)</i> .....	37
II.2.4 <i>Upaya Perbaikan Penerapan Lean Manufacturing di PT. XYZ Berdasarkan Lean Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i> .....	38
II.2.5 <i>Perancangan Daftar Waste Dengan Menggunakan Pendekatan Lean Project Management Untuk Mengetahui Dampak Biaya Pada Proyek Shift to the Front (STTF) Periode 1 PT. XYZ</i> .....	39
II.3 <i>Alasan Pemilihan Metode</i> .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH</b> .....	42
III.1 <i>Sistematika Perancangan</i> .....	42
III.1.1 <i>Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data</i> .....	43
III.1.2 <i>Tahap Inisiasi</i> .....	44
III.1.3 <i>Tahap Pengumpulan Data</i> .....	45
III.1.4 <i>Pengolahan Data</i> .....	55

III.1.5 Tahap Analisis Data.....	58
III.1.6 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	58
III.2 Mekanisme Verifikasi dan Validasi Hasil Rancangan.....	58
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	58
III.4 Identifikasi Komponen Sistem Integrasi .....	60
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	61
IV.1 Gambaran Umum Organisasi.....	61
IV.1.1 Stuktur Organisasi .....	61
IV.1.2 Deskripsi Umum Organisasi.....	61
IV.2 Define Processes.....	62
IV.2.1 <i>Voice of Customers</i> .....	64
IV.2.2 SIPOC Diagram.....	66
IV.2.3 <i>Stakeholder Analysis</i> .....	68
IV.2.4 <i>Critical to Quality</i> .....	71
IV.2.5 Pareto Diagram .....	71
IV.3 <i>Measure Processes</i> .....	73
IV.4 <i>Analyze Processes</i> .....	75
IV.4.1 <i>Why Why Analysis</i> .....	75
IV.4.2 <i>Kerzner Project Management Maturity Model</i> .....	76
IV.4.3 <i>Lean Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i> .....	80
IV.5 <i>Improve Processes</i> .....	83
IV.5.1 <i>Improvement Plan Periode 1</i> .....	83
IV.5.2 <i>Improvement Plan Periode 2</i> .....	85
IV.5.3 <i>Improvement Plan Periode 3</i> .....	85
IV.5.4 <i>Improvement Plan Periode 4</i> .....	86
IV.5.5 <i>Improvement Plan Periode 5</i> .....	88

IV.5.6 <i>Improvement Plan</i> Periode 6 .....	89
BAB V ANALISIS .....	92
V.1 Verifikasi dan Validasi .....	92
V.1.1 Verifikasi Hasil Rancangan .....	92
V.1.2 Validasi Hasil Rancangan .....	94
V.2 Analisis Tingkat Kematangan .....	94
V.2.1 Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Proyek.....	94
V.2.2 Analisis Tingkat Kematangan <i>Lean Management</i> menggunakan <i>Lean Enterprise Self-Assessment Tool (LESAT)</i> .....	112
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	114
VI.1 Kesimpulan .....	114
VI.2 Saran .....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	117