

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmatnya dan kasihnya penulis dapat diberikan kemampuan dan Kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Customer Experience* terhadap *Brand Equity*, *Brand Personality*, dan *Brand Reputation* (Studi Kasus pada Pelanggan Janji Jiwa di Kota Bandung)”**. Adapun penulisan Proposal Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar S1 pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis mendapat bimbingan dan dukungan motivasi dari berbagai pihak, maka dari itu penulis berterimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Candiwan, M.ICT selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi dengan memberikan ketersediaan waktunya dalam memberikan masukan, bimbingan rutin, serta motivasi dalam mendukung penyelesaian skripsi dari awal penulisan hingga selesai.
2. Bapak Dr. Brady Rikumahu, S.E., M.B.A selaku dosen wali sejak awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan membeberikan informasi dan arahan dalam menjalankan perkuliahan.
3. Ayah, Ibunda, serta keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa maupun dukungan materil dan non materil dalam menyelesaikan pendidikan sarjana.
4. The Marni’s selaku teman-teman kostan yang selalu memberikan warna warni kehidupan berupa dukungan, candaan, dan waktu dalam membantu penulis dalam menyelesaikan studi S1
5. Kelas MB-43-04 yang sudah menjadi rekan sekaligus keluarga dari awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, adanya kesalahan serta kurangnya pengalaman dan pengetahuan yang terdapat dalam proposal skripsi ini, dengan itu penulis menerima kritik dan saran yang dapat membangun agar penulis lebih baik lagi kedepannya.

Bandung, 06 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Fahrezi', written in a cursive style.

Muhammad Fahrezi
1401194167