

DAFTAR ISTILAH

Istilah dan Singkatan	Deskripsi	Halaman Pertama kali digunakan
<i>Rice bowl</i>	Makanan yang disajikan di dalam mangkuk atau kemasan yang berbentuk mangkuk.	1
QFD	<i>Quality Function Deployment</i> merupakan metode pengembangan produk berdasarkan kebutuhan dan keinginan.	7
Karakteristik Teknis	Kebutuhan pelanggan terhadap suatu produk atau jasa.	7
<i>Critical Part</i>	Turunan dari karakteristik teknis yang lebih spesifik.	7
HOQ	<i>House of Quality</i> merupakan metode inti penerapan kualitas.	7
Model Kano	Model untuk mengategorikan atribut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan.	8
<i>Part Deployment</i>	Mengidentifikasi faktor-faktor teknis yang kritical terhadap pengembangan produk atau jasa.	8
TCN	<i>True Customer Needs</i> merupakan atribut kebutuhan yang dijadikan prioritas pengembangan produk.	14
<i>Adjusted Importance</i>	Hasil perkalian yang didapatkan dari masing-masing nilai pengali kategori kano dengan NKP.	14
<i>Decision Matrices.</i>	Serangkaian nilai dalam kolom dan baris yang memungkinkan membandingkan konsep.	18
<i>Benchmarking</i>	Perbandingan dengan kompetitor yang sejenis agar bisa mempelajari kekurangan dan kelebihan yang dimiliki.	20
<i>Brainstorming</i>	Sebuah proses penyelesaian suatu masalah dengan berdiskusi mengumpulkan pendapat.	20
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan merupakan suatu nilai yang menentukan kuat atau lemahnya suatu atribut.	30