

**PERANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
PADA UMKM EAT SANS MENGGUNAKAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Muhammad Rifqi Fahmi Hidayat

1201190042



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2023**