

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat ridho dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan kegiatan riset penelitian hingga pada akhirnya tersusunlah laporan ini sebagai pelengkap persyaratan kelulusan mata kuliah yang wajib ditempuh yaitu Riset Pemasaran. Tidak lupa sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kehadiran Nabi besar Muhammad SAW. Laporan ini disusun atas sebagian ilmu yang penulis dapat dalam pelaksanaan kegiatan riset pada PT. Pos Indonesia yang menjadi pengalaman baru bagi penulis untuk menambahkan pengetahuan dan keterampilan selain dari Universitas Telkom. Riset ini juga bertujuan untuk menambah pemahaman, keterampilan dan pengetahuan dalam pelaksanaan kegiatan riset di lapangan dan merupakan sarana yang tepat untuk menganalisa dan membandingkan perbedaan antara teori yang didapatkan selama di Universitas Telkom dengan kenyataan yang terjadi di lapangan. Dapat selesainya Tugs Akhir ini karena banyaknya dukungan dan partisipasi serta motivasi dari semua pihak, dengan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sri Widaningsih S.Psi.,MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran dan juga selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian Tugas Akhir.
2. Ibu Leni Cahyani S.Sos.i.,MM selaku Dosen Wali yang selalu membimbing dan memberikan suport kepada penulis terkait penyelesaian Tugas Akhir.
3. Kedua Orang Tua, Ayahanda tercinta Rusdi Ja'far dan Ibunda Tersayang Elfi Sunarsih yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa, dan selalu tiada henti-hentinya mengingatkan setiap waktu kepada penulis agar segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.

4. Roziqur Rusdi, kakak yang tiada hentinya memberikan motivasi, semangat dan doa kepada penulis.
5. Wulan Tri Saskia, yang telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan tugas akhir ini. Dan telah berkontribusi banyak dalam penulisan, meluangkan baik tenaga, pikiran kepada penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bandung, 1 September 2023

Habibur Rusdi