

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Kantor Pos Indonesia.....	1
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	16
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 Apakah Anda Pelanggan Kantor Pos ?	34
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	35
Gambar 4. 3 Usia Responden.....	36
Gambar 4. 4 Pekerjaan Responden	37
Gambar 4. 5 Garis Kontinum mengenai Kualitas Pelayanan	41
Gambar 4. 6 Garis Kontinum mengenai Kepuasan Pelanggan.....	43
Gambar 4. 7 Grafik Normality Probaility Plot.....	44