

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Pos
Padang Panjang**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Program D3
Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Habibur Rusdi 6704180087



PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG

2023