

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

Istilah atau Singkatan	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
SOSTAC	<i>Situation, Objective, Strategy, Tactics, Action, Control</i>	16
Pemasaran Digital	Pemasaran digital melacak dan memfasilitasi interaksi dan keterlibatan pelanggan-ke-pelanggan di seluruh web untuk mendorong keterlibatan positif dengan bisnis dan mereknya.	8
SWOT	<i>Strength, Weakness, Opportunities, Threats</i>	19
PEST	Politik, Ekonomi, Sosial, Teknologi	18
Engagement	Persentase interaksi antara suatu media sosial dengan para pengikutnya	21
Marketplace	Platform yang menghubungkan penjual dan pembeli	39
Influencer	Orang-orang yang memiliki banyak pengikut di media sosial dan memiliki pengaruh yang kuat terhadap pengikutnya	17
Konten	Informasi yang tersedia di media sosial	5
User Generated Content	Berbagai bentuk konten yang dibuat oleh seseorang seperti pelanggan atau konsumen	56