

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Pada era digital ini perkembangan teknologi berkembang sangat pesat. Hal ini dikarenakan dunia memasuki *industry* 4.0 dan teknologi menjadi hal yang paling mendasar di dalamnya. Ketika dunia mengalami perubahan era, ada banyak hal yang juga mengikutinya atau dengan kata lain, perubahan terjadi pada beberapa sektor kehidupan. Namun, bukan sekedar perubahan yang terjadi dan perkembangan teknologi meningkat dengan sangat cepat setiap tahunnya dan memberikan kemudahan bagi manusia dalam mengelola suatu sistem sehingga teknologi memiliki banyak dampak positif terhadap berbagai bidang (Novita, 2019).

Pesatnya perkembangan teknologi tidak membuat semua bidang mendapatkan kemudahan dan terutama pekerjaan yang dapat memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut. Oleh karena itu, perancangan aplikasi ini dilakukan untuk menyelesaikan masalah pada sebuah perusahaan atau bisnis yang belum memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut. Salah satu perusahaan atau bisnis yang belum memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut adalah Hyoo Nails.

Hyoo Nails merupakan salah satu bisnis yang belum memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut dan memiliki masalah pada proses pencatatan keuangan yang masih menggunakan cara manual dalam sebuah buku yang menyebabkan ketidaksesuaiannya informasi pada rekapitulasi laporan pencatatan keuangan pada Hyoo Nails. Proses pencatatan keuangan yang masih menggunakan cara manual dalam sebuah buku memiliki beberapa resiko seperti proses pencatatan yang membutuhkan waktu lama dan resiko yang besar seperti proses pencatatan keuangan tersebut hilang atau tidak tertulis. Oleh karena itu, Hyoo Nails membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dan mempermudah Hyoo Nails dalam melakukan pencatatan laporan keuangan serta rekapitulasi laporan keuangan.

Hyoo Nails merupakan salah satu bisnis yang terletak di Jl. Lenteng Agung Raya, Kec. Jagakarsa, Kota Jakarta Selatan. Hyoo Nails mulai beroperasi pada tanggal 19 Juli 2021 dan berfokus pada bidang kecantikan, khususnya kuku. Hyoo Nails menyediakan

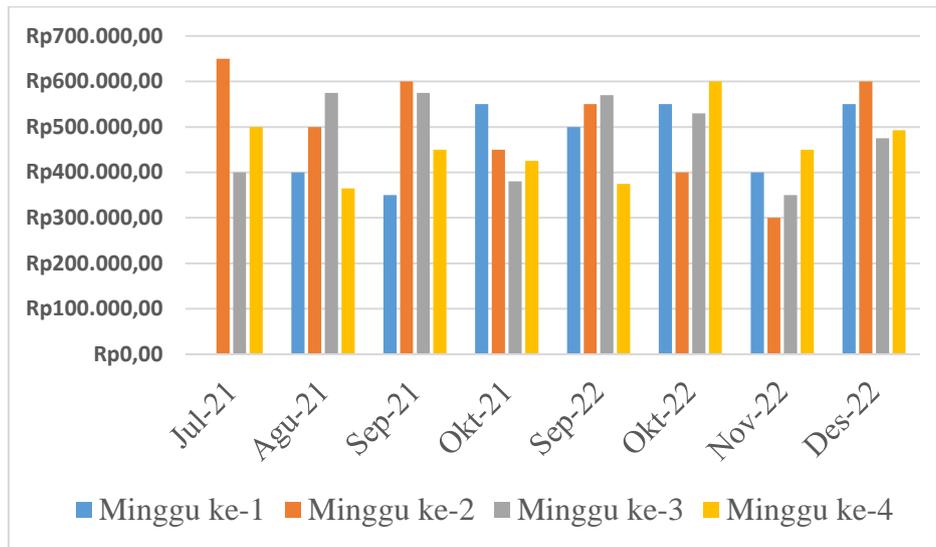
produk cat kuku dengan berbagai varian warna serta harga yang berbeda karena dipengaruhi oleh ketahanan cat kuku dan jenis cat kuku. Berikut merupakan produk cat kuku yang digunakan Hyoo Nails:

Tabel I. 1 Jenis Produk Cat Kuku Hyoo Nails

Nama Produk	Ketahanan Produk	Harga Produk
<i>Impolra</i>	Ketahanan cat kuku selama $\pm$ 7 hari	Rp 10.000,-
<i>Anece</i>	Ketahanan cat kuku selama $\pm$ 16 hari	Rp 30.000,-
<i>Rosalind</i>	Ketahanan cat kuku selama $\pm$ 16 hari	Rp 24.000,-
<i>Ifanca</i>	Ketahanan cat kuku selama $\pm$ 7 hari	Rp 27.000,-
<i>Tone</i>	Ketahanan cat kuku selama $\pm$ 16 hari	Rp 10.000,-

Selain menyediakan cat kuku Hyoo Nails juga menyediakan 15 aksesoris kuku dan harga yang ditawarkan pun beragam mulai dari Rp 8.000,- sampai dengan Rp100.000,- Hyoo Nails memiliki karyawan sebanyak dua orang yang dibangun sebagai bisnis bersama dengan waktu operasional Hyoo Nails yang dilakukan pada hari Senin sampai hari Minggu dikarenakan Hyoo Nails berdekatan pada pusat pembelajaran dan Hyoo Nails juga menawarkan jasa *Home Service* yang di khususkan bagi para wanita. Meskipun terbilang bisnis baru, Berdasarkan data pada tahun 2021 sampai 2023, pendapatan Hyoo Nails dapat dikatakan cukup menguntungkan pada awal pembukaan pada tahun 2021 dan terjadinya penurunan pada tahun 2023.

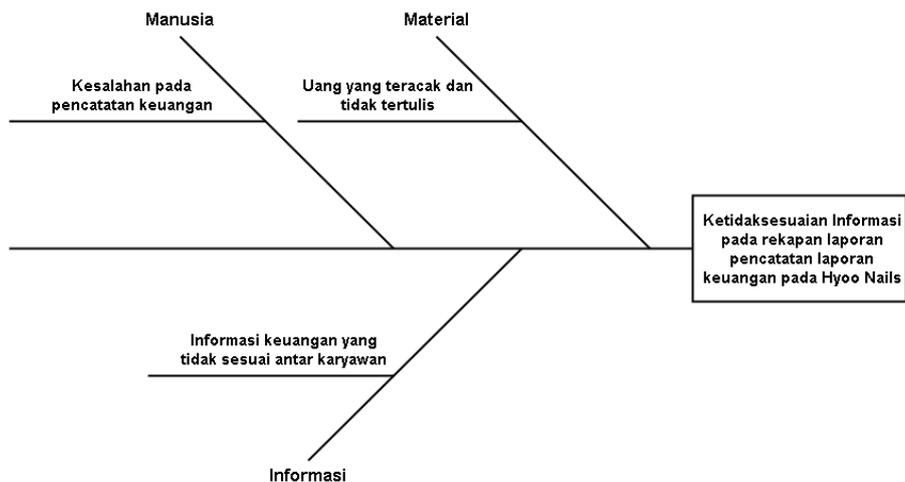
Berikut merupakan pendapatan Hyoo Nails pada tahun 2021 sampai 2023 setiap minggunya, yang disajikan pada grafik di bawah ini:



Gambar I.1 Pendapatan Mingguan Hyoo Nails

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan bersama manager Hyoo Nails, meskipun pendapatan Hyoo Nails terbilang sudah cukup menguntungkan pada awal pembukaan Hyoo Nails pada tahun 2021, namun pada november 2022 Hyoo Nails mengalami penurunan dikarenakan terjadinya permasalahan dalam rekapitulasi laporan pencatatan keuangan yang ditulis dalam sebuah buku. Permasalahan tersebut disebabkan karena adanya data pencatatan keuangan yang hilang dan tidak tertulis serta tidak tercatat dengan sesuai.

Oleh karena itu dilakukannya identifikasi masalah yang ditemukan berdasarkan permasalahan yang terdapat pada objek tugas akhir ini dengan menggunakan diagram *Fishbone* pada Hyoo Nails. *Fishbone* adalah sebuah kerangka permasalahan atau sebab dan akibat pada sebuah permasalahan yang terjadi pada sebuah perusahaan atau bisnis, berikut merupakan *fishbone* pada objek tugas akhir ini:



Gambar I.2 *Fishbone Diagram* pada Hyoo Nails

Berdasarkan Gambar I.2 diatas, terdapat tiga aspek yang menjadi akar dari permasalahan pada Hyoo Nails yaitu aspek manusia, material, dan informasi. Permasalahan pada pencatatan laporan keuangan yang ditulis dalam sebuah buku pada Hyoo Nails menyebabkan ketidaksesuaian informasi pada rekapitulasi laporan pencatatan keuangan bisnis Hyoo Nails.

Menentukan Alternatif Solusi dari permasalahan pada *Fish Bone* diagram yang telah dibuat, alternatif solusi diberikan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi para Hyoo Nails. berikut merupakan alternatif solusi terhadap permasalahan yang terdapat di Hyoo Nails.

Tabel I.2 Alternatif Solusi

No	Masalah Akar	Alternatif Solusi
1.	Kesalahan pada pencatatan data keuangan	Perancangan aplikasi untuk meminimalisir kesalahan pada pencatatan data keuangan
2.	Uang yang teracak dan tidak tertulis	
3.	Informasi keuangan yang tidak sesuai antar karyawan	Adanya sebuah laporan tercetak untuk meminimalisir kesalahan pada informasi antar karyawan

Berdasarkan permasalahan yang dirangkum pada diagram *fishbone* diatas. alternatif

solusi diberikan untuk menyelesaikan permasalahan pada Hyoo Nails. Terdapat dua alternatif solusi yaitu perancangan aplikasi untuk meminimalisir kesalahan pada pencatatan data keuangan dan terdapatnya sebuah laporan keuangan yang tercetak untuk menyelesaikan masalah dalam ketidaksiannya pada rekapitulasi pencatatan laporan keuangan.

### **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah yang akan diangkat adalah :

Bagaimana rancangan sistem informasi pencatatan keuangan berbasis *website* yang dapat membantu dan mempermudah *owner* dan karyawan dalam proses rekapitulasi pencatatan keuangan pada Hyoo Nails?

### **I.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari tugas akhir ini adalah membuat perancangan aplikasi pencatatan keuangan berbasis *website* untuk membantu Hyoo Nails dalam mempermudah proses rekapitulasi pencatatan keuangan dan mempermudah *owner* atau karyawan dalam melakukan evaluasi.

### **I.4 Manfaat Tugas Akhir**

Penulis memiliki harapan agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat secara teoritis, maupun secara praktis. Manfaat yang diharapkan dalam tugas akhir ini di antaranya:

1. Mempermudah dan mempercepat dalam proses pencatatan dan rekapitulasi data.
2. Memiliki *database* sebagai penyimpanan data dan rekapitulasi.
3. Mempermudah *owner* dan karyawan dalam melakukan evaluasi.
4. Memiliki data yang terintegrasi dan sesuai satu sama lain.

### **I.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Sistematika penulisan tugas akhir merupakan gambaran umum dan inti dari tiap bab penelitian yang dilakukan. Berikut merupakan sistematika penulisan dari tugas akhir ini yaitu :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang pada objek tugas akhir dan permasalahan objek tugas akhir, rumusan masalah yang sesuai dengan latar belakang, tujuan penelitian sesuai dengan rumusan masalah, batasan masalah agar penelitian bisa berfokus pada tujuan penelitian, manfaat penelitian dari beberapa sudut pandang, dan sistematika penulisan tugas akhir.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori berisi tentang teori yang digunakan pada tugas akhir ini yaitu sistem informasi, *website*, *software development life cycle*, dan metode *rapid application development* yang akan dilakukan untuk membantu menyelesaikan permasalahan.

## **BAB III METODOLOGI PERANCANGAN**

Bab metodologi perancangan berisi tentang metode yang digunakan pada tugas akhir ini yaitu metode *rapid application development* dengan empat proses atau tahapan yaitu fase *requeriment planning*, fase *user design*, fase *construction*, dan fase *cutover* untuk menyelesaikan perancangan sistem informasi pada tugas akhir.

## **BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI**

Bab perancangan sistem terintegrasi berisi tentang proses perancangan sistem informasi pada tugas akhir ini menggunakan metode *Rapid Application Development*. Mulai dari pengumpulan data, kebutuhan sistem, proses perancangan alur, fungsi, antarmuka sistem, validasi sistem dan verifikasi sistem.

## **BAB V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN**

Bab analisis berisi tentang hasil perancangan sistem yang diusulkan dari tugas akhir ini dengan melakukan analisis terhadap fungsionalitas sistem, sehingga sistem benar-benar dapat berjalan sebagaimana yang telah dirancang sebelumnya

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab kesimpulan dan saran berisi tentang rangkuman keseluruhan proses penyelesaian masalah yang telah dilakukan untuk menjawab rumusan masalah

dari tugas akhir. Sedangkan saran pada bab ini berisi masukan atau referensi dalam mengembangkan sistem yang serupa.