

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan proposal ini dengan tepat waktu sebagai bentuk memenuhi persyaratan kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam seluruh proses hingga tersusunnya proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Bandung” tentunya tidak terlepas dari kontribusi beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

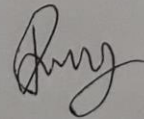
1. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan selalu memberikan saran serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan proposal skripsi.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku kepala program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan kesempatan dan rekomendasi untuk penulis dalam menjalankan seluruh proses penelitian.
3. Bapak Osa Omar Sharif S.Si., M.S.M., selaku dosen wali yang memberikan bimbingan kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
4. Keluarga penulis yaitu Bapak Hermana dan Ibu Cucu Hamidah, Kak Renaldy Yudhistira dan Risaldy Erlangga yang telah memberikan do’a, dukungan, nasihat, bantuan *financial*, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan lancar.
5. Teman-teman seperjuangan saya yaitu Derby, Gilang, Zidan, Dafrian, Galang dan Nathaniel yang telah setia menemani, memberikan dukungan, semangat dan telah menemani selama perkuliahan berlangsung dari awal hingga saat ini.
6. Para sahabat penulis yaitu Belva, Paath, Dape, Insan, Dika, Irfan, Salman, Ade, Anella, Nadhira, Salma, Vianny, Putri Rachma, Fadia, Nabila Aisha yang selalu mendukung dan setia hingga saat ini.
7. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

8. Terakhir, untuk diri sendiri, terima kasih karena telah mau berjuang dan bertahan hingga saat ini dan mampu berada di titik ini.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan penulis, laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat dijadikan sebagai pembelajaran dan juga dapat membangun penulis untuk menjadi lebih baik.

Bandung, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Rivaldy Alwi

1401194292