

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Operasional Variabel.....	26
3.3 Tahapan Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	32

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.7 Teknis Analisis Data	35
BAB IV	40
PEMBAHASAN	40
4.1 Karakteristik Responden	40
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	45
BAB V	68
KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5. 2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75