

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI KOTA
BANDUNG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana manajemen bisnis
dari program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI)

Disusun Oleh:

Rivaldy Alwi

1401194292



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**