

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “Usulan Perancangan *Standard Operating Procedur* (SOP) Pelaksanaan Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kegiatan Praktikum Di Prodi Sistem Informasi Universitas Telkom Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 9.1.2 Menggunakan Metode *Business Process Improvement*”. Ucapan terimakasih ini saya ucapkan juga kepada semua pihak – pihak yang terlibat dan mendukung penuh dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini yaitu diantaranya:

1. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T. selaku Pembimbing I Penyusunan Laporan Tugas Akhir
2. Bapak Hadi Susanto S.T., M.T., MBA, Ph.D. selaku Pembimbing II Penyusunan Laporan Tugas Akhir
3. Bapak Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto, S.T., M.T. selaku Ka. Ur Laboratorium/Bengkel/Studio Fakultas Rekayasa Industri
4. Bapak Gredy Ramadhany selaku Laboran Prodi Sistem Informasi
5. Keluarga dan teman – teman yang mendukung penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir

Penulis sendiri menyadari masih terdapat kekurangan dalam laporan ini baik dari segi penulisan, penyusunan, maupun materi atau isi yang dipaparkan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik maupun saran yang membangun dari semua pihak agar dapat membuat laporan ini menjadi lebih baik lagi. Melalui laporan ini, penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca laporan dan dapat memberikan wawasan serta ilmu bagi pembaca.

Bandung, 27 Juni 2023



Aulia Putri