

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Shopee International Indonesia	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Shopee International Indonesia.....	3
Gambar 1.3 Data Kinerja Karyawan PT Shopee International Indonesia Site Jakarta	5
Gambar 1.4 Pengajuan Protes Pada Customer Service PT Shopee International Indonesia.....	7
Gambar 1.5 Jumlah Karyawan Shopee (Kuartal I 2020 – Kuartal I 2022)	10
Gambar 1.6 Peringkat E-commerce di Indonesia Berdasarkan Pengunjung Bulanan Melalui Website (Q2 2022)	11
Gambar 1.7 Keluhan Pengguna E-Commerce Shopee	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	61
Gambar 3.2 Garis Kontinum Kriteria Penilaian Persentase Skor.....	70
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	77
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	78
Gambar 4.5 Garis Kontinum Budaya Organisasi	80
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kepuasan Kerja.....	82
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kinerja Karyawan	83
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Pada Histogram	84
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas pada P-Plot	84
Gambar 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Gambar 4.11 Garis Kontinum Seluruh Variabel Penelitian	91