

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia adalah kemampuan terpadu dari daya pikir dan daya fisik yang dimiliki individu. Pelaku dan sifatnya dilakukan oleh keturunan dan lingkungannya, sedangkan prestasi kerjanya dimotivasi oleh keinginan untuk memenuhi kepuasannya. Mendapatkan pelayanan customer service yang layak merupakan kebutuhan para customer. Perusahaan e-commerce yang harus bisa memberikan pelayanan yang baik. Pelayanan yang berkualitas tidak bisa terlepas dari kinerja yang optimal. Kinerja yang baik dapat muncul apabila karyawan-karyawan menjalankan seluruh kegiatan organisasinya. Selain itu, kinerja yang optimal dapat dihasilkan dari karyawan-karyawan yang memiliki perasaan senang dan nyaman dalam melaksanakan pekerjaan, dimana mereka memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan apa yang mereka harapkan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah secara parsial dan simultan terdapat pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Shopee International Indonesia. Serta untuk mengetahui seberapa pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Shopee International Indonesia.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yaitu melalui penyebaran kuesioner kepada 375 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan metode non-probability sampling dengan jenis sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan budaya organisasi dan kepuasan kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Besarnya pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan adalah 78,6% dan sisanya 21,4% yang dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan