

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Review Feedback Alumni Yang Pernah Mengikuti Training	5
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel	21
Tabel 3.2 Skala Likert	23
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Skor	34
Tabel 4. 1 Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan Pada Produk Training Pada Area Bandung di Perusahaan ESQ Jawa Barat.....	39
Tabel 4. 2 Reliabilitas n 100 Variabel Kepuasan Pelanggan Pada Produk Training Pada Area Bandung di Perusahaan ESQ Jawa Barat.....	40
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas Produk Pada Produk Training di Area Bandung pada Perusahaan ESQ Jawa Barat.....	41
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Harga Pada Produk Training di Area Bandung pada Perusahaan ESQ Jawa Barat	43
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas Pelayanan Pada Produk Training di Area Bandung pada Perusahaan ESQ Jawa Barat.....	44
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Faktor Emosional Pada Produk Training di Area Bandung pada Perusahaan ESQ Jawa Barat.....	46
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kemudahan Pada Produk Training di Area Bandung pada Perusahaan ESQ Jawa Barat.....	48
Tabel 4.8 Customer Satisfaction Index	50