

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan ESQ Sumber: Dokumentasi Perusahaan 2023.....	2
Gambar 1.2 Produk/Layanan ESQ Sumber: Dokumentasi Perusahaan 2023.....	2
Gambar 1.3 Perkembangan Revolusi Industri Sumber: datacakra.com/ 2023.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Sumber: Data Olah Penulis, 2023	17
Gambar 3.1 Macam-Macam Teknik Pengumpulan Data Sumber: Paramita, Rizal dan Sulistyan, 2021 ..	19
Gambar 3.2 Proses Penelitian Ilmiah Sumber: Paramita, Rizal dan Sulistyan, 2021.....	24
Gambar 3.3 Teknik Pengambilan Sampel Sumber: Sugiyono, 2022	27
Gambar 3. 4 Garis Kontinum Sumber: Data Olahan Penulis, 2023.....	35
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Sumber: Data Olahan Penulis, 2023.....	36
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia Sumber: Data Olahan Penulis, 2023	37
Gambar 4.3 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Dimensi Kualitas Produk Sumber: Data Olahan Penulis, 2023.....	43
Gambar 4.4 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Dimensi Harga Sumber: Data Olahan Penulis, 2023	44
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Dimensi Kualitas Pelayanan Sumber: Data Olahan Penulis, 2023.....	46
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Dimensi Faktor Emosional Sumber: Data Olahan Penulis, 2023.....	47
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan Dimensi Faktor Emosional Sumber: Data Olahan Penulis, 2023.....	49
Gambar 4.8 Garis Kontinum Keseluruhan Variabel Kepuasan Pelanggan Sumber : Data Olahan Penulis, 2023	49
Gambar 4.9 Garis Kontinum Customer Satisfaction Indeks Sumber : Data Olahan Penulis, 2023	53