

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2. Kerangka Pemikiran	29
2.3. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	39
3.3. Tahapan Penelitian.....	47
3.4. Populasi dan Sampel.....	50
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	51
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.7. Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Karakteristik Responden	69
4.2. Hasil Penelitian.....	73
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	111