

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	10
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	10
2.2 Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran	20
2.3 Hipotesis Penelitian	22
BAB III	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Operasionalisasi Variabel	26
3.3 Tahapan Penelitian	28
3.4 Populasi dan Sampel	30

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	31
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.7	Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV.....		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Karakteristik Responden	39
4.2	Hasil Penelitian.....	43
BAB V		59
KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		66