DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halamar
Thrifting :	Berbelanja dengan hemat, mencari barang-barang unik.	1
Engagement Rate : (ER)	Tingkat keterlibatan pengikut dari suatu konten atau profile yang diikuti	4
Voice Of Customer:	Suara yang didapatkan dari persepsi pelanggan, untuk mengetahui kebutuhan pelanggan.	4
Benchmarking :	Teknik untuk mencari alternatif terbaik dengan membandingkan kompetitor yang memiliki kinerja yang jauh lebih baik.	9
Analytic Hierarchy: Process (AHP)	Metode untuk membuat keputusan dalam situasi yang kompleks, melibatkan tujuan yang ingin dicapai, alternatif yang tersedia, dan kriteria yang akan digunakan untuk mengevaluasi alternatif tersebut.	10
Priority Ranking :	Teknik pengurutan hasil alternatif terbaik.	28
Priority Vector :	Bobot kriteria yang sudah ditentukan.	28
Consistency Ratio :	Hasil dari perbandingan indeks konsistensi (CI) dengan nilai indeks <i>random</i> .	29
Gap :	Kesenjangan antara objek perbandingan.	39