

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Jumlah Pengguna <i>Fixed Broadband</i> di Indonesia Sepanjang 2017 - 2021.....	1
Gambar I. 2 <i>Revenue Share</i> Indihome Sepanjang tahun 2020 hingga 2022	2
Gambar I. 3 <i>Index Performa Merek</i>	4
Gambar I. 4 Data Kecepatan Internet dan Latensi	5
Gambar I. 5 Data <i>Line In Service</i> dan <i>Sales</i> Indihome Bekasi	6
Gambar I. 6 Diagram <i>Fishbone</i>	8
Gambar II. 1 Diagram Model Kano	19
Gambar II. 2 Integrasi <i>ISP-Servqual</i> dan Model Kano	22
Gambar III. 1 Tahap Perancangan	25
Gambar III. 2 Tahap Perancangan (Lanjutan).....	26
Gambar III. 3 Tahap Analisis dan Rekomendasi	27
Gambar IV. 1 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i>	57
Gambar IV. 2 <i>CSC One Dimensional</i>	58
Gambar IV. 3 <i>CSC Must-be</i>	60
Gambar IV. 4 <i>CSC Attractive</i>	61
Gambar IV. 5 <i>CSC Indifferent</i>	62