

**PERBAIKAN ATRIBUT KUALITAS LAYANAN PADA
INDIHOME MENGGUNAKAN METODE *INTERNET SERVICE
PROVIDER (ISP) SERVQUAL* DAN MODEL KANO DI PT.
TELKOM WITEL BEKASI**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Komang Sriasih Laksmi Devayanti

1201194271

S1 Teknik Industri



PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023