

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Operasional Variabel.....	45
3.3. Tahapan Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel	50
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Karakteristik Data	60
4.2 Hasil Penelitian	73

4.3 Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN & SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	100