

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Metode *Design Thinking* Pada Perancangan *User Experience LAC Course Online English Conversation*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Informatika, Fakultas Informatika, Telkom University Bandung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini terdapat berbagai rintangan dan kesulitan, namun berkat dukungan, motivasi, serta bantuan yang penulis dapatkan dari berbagai pihak, penulis dapat melalui proses penyusunan ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih yang besar-sebesarnya kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Adi Wijaya S,Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom yang sudah memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan penelitian ini dan menggali ilmu di Telkom University.
2. Kepada Bapak Dr. Erwin Budi Setiawan, S.Si., M.T. selaku Kepala Program Studi Informatika, Fakultas Informatika, Telkom University.
3. Kepada Ibu Anisa Herdiani, S.T., M.T. dan Bapak Gede Agung Ary Wisudiawan, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan kontribusi dalam membimbing, mengarahkan, memberikan masukan serta meluangkan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepada Bapak Nurul Ikhsan, S. Si., M.Si., M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Wali yang telah mengajar, memberikan ilmu, memberikan bimbingan dan arahan selama di kampus, dan memberikan banyak pengalaman selama saya menjadi mahasiswa Informatika.
5. Kepada Ibu Retno Hendryanti, Ph.D yang bersedia menjadi informan kunci pada penelitian ini dan memberikan banyak masukan dan ilmu baru bagi peneliti.

6. Keluarga penulis, Ayah, Mamak, Adik adik ku tersayang yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti kepada penulis. Penulis berharap dapat mewujudkan Impian kedua orang tua dan membanggakan keluarga.
7. Sahabat, atau teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. semua pihak yang telah membantu meluangkan waktu menjadi responden penelitian ini.

Bandung, 17 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Aini Nasywa