

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Langkah Kegiatan.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Study Literature	5
2.2 Conversation.....	7
2.3 Course Online.....	7
2.4 User Experience	8
2.5 Usability	8
2.6 System Usability Scale.....	9
2.7 Design Thinking.....	10
BAB III PERANCANGAN SISTEM.....	12
3.1 Tahapan Metode <i>Design</i>	12
BAB IV HASIL DAN ANALIS	31
4.1 Skenario Pengujian.....	31
4.2 Hasil Usability Testing.....	32
4.3 Analisis hasil uji <i>usability system</i>	33
4.4 Hasil <i>Usability Testing</i>	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1 Kesimpulan.....	35

5.2	Saran.....	35
	DAFTAR PUSTAKA.....	36
	LAMPIRAN.....	38