

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vii
Abstrak	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Jadwal Kegiatan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 <i>User Interface</i> (UI).....	6
2.2 <i>Marketplace</i>	6
2.3 UMKM	7
2.4 Aplikasi Semarang	9
2.5 <i>Goal-Directed Design</i>	10
2.6 <i>Usability</i>	10
2.7 <i>System Usability Scale</i>	11
2.8 Penelitian Terkait	12
BAB III ALUR PEMODELAN	14
3.1 <i>Research</i>	14
3.1.1 Wawancara.....	15
3.1.2 Observasi	15
3.2 <i>Modelling</i>	18
3.3 <i>Requirement</i>	18
3.4 <i>Framework</i>	19
3.5 <i>Refinement</i>	19
3.6 <i>Support</i>	19

BAB IV PEMBAHASAN.....	20
4.1 <i>Research</i>	20
4.2 <i>Modelling</i>	30
4.3 <i>Requirement</i>	31
4.4 <i>Framework</i>	43
4.5 <i>Refinement</i>	48
4.6 <i>Support</i>	53
4.7 Implementasi	53
4.8 Evaluasi	53
4.8.1 Skenario Pengujian	53
4.8.2 Hasil Pengujian <i>Usability</i>	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	56
Daftar Pustaka	58
LAMPIRAN.....	60
Lampiran 1. Tabel Daftar Pertanyaan Wawancara.....	60
Lampiran 2. Bukti Dokumentasi Wawancara	61
Lampiran 3. Lembar Pernyataan Kesiediaan Partisipasi.....	63
Lampiran 4. Bukti Dokumentasi Testing	68
Lampiran 5. Lembar Daftar Hadir Partisipan Testing.....	69
Lampiran 6. Tabel Perbandingan Tampilan Antarmuka	70