

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur yang ingin penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas pemberian rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Perbandingan Kualitas Aplikasi Tiket.com dan Traveloka Menggunakan Metode E-Servqual Terhadap Kepuasan Pengguna” dengan cukup lancar tanpa menemui halangan yang berarti, yang mana Tugas Akhir ini menjadi salah satu syarat dalam menyelesaikan kewajiban penulis sebagai mahasiswa untuk menggapai gelar sarjana di Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Informatia, Universitas Telkom.

Adapun dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, ada beberapa pihak yang telah membantu dan membimbing saya untuk mengerjakannya. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan saya serta memberikan memberikan semangat dan dukungan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T.,M.T.,Ph.D. sebagai dosen pembimbing I saya yang telah sabar memberikan bimbingan secara online maupun onsite kepada saya, arahan, dan informasi yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Muhammad Al Makky, S.Kom., M.T. sebagai dosen pembimbing II saya yang juga yang telah memberikan bimbingan serta arahan terkait penyusunan tugas akhir.
4. Teman-teman serta kerabat dekat saya yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya untuk dapat rajin mengerjakan tugas akhir ini.
5. Semua pihak yang disengaja atau pun tidak sengaja terlibat langsung dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis mengetahui dan sadar tugas akhir ini mungkin jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bermanfaat menjadi bahan evaluasi untuk diri penulis sendiri dan juga perbaikan di masa depan.

Bandung, 13 Juni 2023



Fathoni Al-Fajri