

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram tahapan penelitian	12
Gambar 3. 2 Model Penelitian	13
Gambar 4. 1 Persentase responden berdasarkan jenis kelamin.....	21
Gambar 4. 2 Persentase responden berdasarkan usia.....	22
Gambar 4. 3 Persentase responden berdasarkan frekuensi penggunaan.....	22
Gambar 4. 4 Persentase reseponden berdasarkan manfaat penggunaan aplikasi.....	23
Gambar 4. 5 Persentase garis kontinum penelitian.....	24
Gambar 4. 6 Garis kontinum dimensi <i>Efficiency</i> berdasarkan Harapan pengguna.....	25
Gambar 4. 7 Garis kontinum dimensi <i>Fulfillment</i> berdasarkan Harapan pengguna.....	26
Gambar 4. 8 Garis kontinum dimensi <i>Reliability</i> berdasarkan Harapan pengguna.....	27
Gambar 4. 9 Garis kontinum dimensi <i>Privacy</i> berdasarkan Harapan pengguna	28
Gambar 4. 10 Garis kontinum dimensi <i>Responsiveness</i> berdasarkan Harapan pengguna.....	29
Gambar 4. 11 Garis kontinum dimensi <i>Compensation</i> berdasarkan Harapan pengguna.....	30
Gambar 4. 12 Garis kontinum dimensi <i>Contact</i> berdasarkan Harapan pengguna.....	31
Gambar 4. 13 Garis kontinum dimensi <i>Security</i> berdasarkan Harapan pengguna	32
Gambar 4. 14 Garis kontinum dimensi <i>Efficiency</i> berdasarkan Persepsi pengguna.....	33
Gambar 4. 15 Garis kontinum dimensi <i>Fulfillment</i> berdasarkan Persepsi pengguna	34
Gambar 4. 16 Garis kontinum dimensi <i>Reliability</i> berdasarkan Persepsi pengguna	35
Gambar 4. 17 Garis kontinum dimensi <i>Privacy</i> berdasarkan Persepsi pengguna	36
Gambar 4. 18 Garis kontinum dimensi <i>Responsiveness</i> berdasarkan Persepsi pengguna.....	37
Gambar 4. 19 Garis kontinum dimensi <i>Compensation</i> berdasarkan Persepsi pengguna.....	38
Gambar 4. 20 Garis kontinum dimensi <i>Contact</i> berdasarkan Persepsi pengguna	39
Gambar 4. 21 Garis kontinum rekapitulasi Harapan pengguna	41
Gambar 4. 22 Garis kontinum rekapitulasi Persepsi pengguna	41
Gambar 4. 23 Jumlah sampel responden Aplikasi Tiket.com	43
Gambar 4. 24 Jumlah sampel responden Aplikasi Traveloka	43