

**Analisis Perbandingan Kualitas Aplikasi Tiket.com dan Traveloka  
Menggunakan Metode E-Servqual Terhadap Kepuasan Pengguna**

**Tugas Akhir**

**IT-43-GAB**

**Fathoni Al-Fajri**

**1303190015**



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2023**