

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Proses <i>Design Thinking</i> [13] .....	10
Gambar 3 1 Alur Pemodelan.....	14
Gambar 3 2 <i>Empathize Mapping</i> (Pengguna 1) .....	17
Gambar 3 3 <i>Empathize Mapping</i> (Pengguna 2) .....	17
Gambar 3 4 <i>Empathize Mapping</i> (Pengguna 3) .....	18
Gambar 3 5 <i>Empathize Mapping</i> (Pengguna 4) .....	18
Gambar 3 6 <i>Empathize Mapping</i> (Pengguna 5) .....	19
Gambar 3 7 <i>User Persona</i> .....	20
Gambar 3 8 <i>Impact Effort</i> .....	22
Gambar 3 9 Hasil <i>Solution Idea</i> .....	24
Gambar 3 10 <i>Sitemap</i> .....	25
Gambar 3 11 <i>User Flow Login</i> .....	25
Gambar 3 12 <i>User Flow</i> Rekomendasi Kelas dan <i>Customer Support</i> .....	26
Gambar 3 13 Belajar dan Kuis dengan Chatbot.....	27
Gambar 3 14 <i>User Flow</i> Bertanya tentang Kelas.....	27
Gambar 3 15 <i>Low Fidelity Landing Page</i> dan <i>Login Page</i> .....	28
Gambar 3 16 <i>Low Fidelity Home Page</i> .....	29
Gambar 3 17 <i>Low Fidelity</i> Ruang Kelas .....	29
Gambar 3 18 <i>Low Fidelity</i> Chatbot Kuis .....	30
Gambar 3 19 <i>High Fidelity Landing Page</i> dan <i>Login Page</i> .....	31
Gambar 3 20 <i>High Fidelity Home Page</i> .....	32
Gambar 3 21 <i>High Fidelity</i> Ruang Kelas .....	33
Gambar 3 22 <i>High Fidelity</i> Chatbot Kuis .....	33
Gambar 4 1 Grafik Perbandingan Rata-rata Item .....	40