

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Teori dan Tinjauan Pustaka.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Operasional Variabel.....	46
3.3 Tahapan Penelitian	49
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	54
3.6 Teknik Analisis Data.....	55
3.7 Pengujian Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63

4.1	Analisis Statistik Deskriptif	63
4.2	Hasil Penelitian	75
4.3	Pengujian Hipotesis.....	81
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....		93